

Absagen und Nichterscheinen

Wir bitten Sie, Termine, die Sie nicht wahrnehmen können, mindestens 48 Stunden im Voraus abzusagen. So ermöglichen Sie es uns, die Zeit für andere Kunden sinnvoll zu nutzen.

- Bei Absagen, die weniger als 24 Stunden vor dem Termin erfolgen, stellen wir 50 % der geplanten Behandlungskosten in Rechnung.
- Bei Nichterscheinen ohne Absage behalten wir uns vor 100 % der geplanten Behandlungskosten zu berechnen.

Ausnahme für Stammkunden:

Wir legen großen Wert auf das Vertrauen und die langjährige Zusammenarbeit mit unseren Stammkunden. Sollte ein Termin aufgrund von Krankheit oder höherer Gewalt kurzfristig nicht wahrgenommen werden können, entstehen selbstverständlich keine Kosten, wenn Sie uns rechtzeitig darüber informieren.

Wir danken Ihnen, dass Sie uns in solchen Fällen Bescheid geben, damit wir flexibel reagieren können.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung, die es uns ermöglichen, unsere Zeit und Ressourcen für Sie und alle KundInnen optimal zu nutzen!